



# Productoverzicht

2025 Nederland.

# TELUS Health Individual Counseling.

Hoogwaardige, evidence-based ondersteuning om de mentale gezondheid van werkenden te bevorderen. Gericht op het vergroten van werkproductiviteit en waar nodig het verminderen van verzuim. Ontworpen om werknemers in staat te stellen hun algehele gezondheid te verbeteren door middel van tools die duurzame gedragsverandering ondersteunen. Zowel curatief als preventief in te zetten.



## Intake

- Telefoongesprek met verwijzer
- Vragenlijsten
- Gesprek
- Verslag
- Advies



Onderdelen/programma's	5 sessies	8 sessies	12 sessies	16 sessies
EMDR is mogelijk			✓	✓
Informatiebrief werkgever	✓	✓	✓	✓
Medische rapportage	✓	✓	✓	✓
Driegesprek (optioneel)	✓	✓	✓	✓
Overbruggingstraject inzetbaar bij wachtlijst elders	✓	✓	✓	✓



## TELUS Health **Individual Counseling 5.**

Een kort programma voor mensen die hun veerkracht en welzijn willen verbeteren en/of ziekteverzuim willen voorkomen. Eenvoudige problemen aanpakken met een duidelijk, afgebakend doel. Bijzonder geschikt voor persoonlijke coaching en loopbaan- en persoonlijke ontwikkelingsonderzoeken.

### **Bijvoorbeeld:**

- Ik wil een betere balans tussen werk en privé
- Ik heb hulp nodig bij het bepalen van mijn volgende carrièrestap
- Hoe kan ik omgaan met de toegenomen werkdruk?
- Hoe vind ik een evenwicht tussen de zorg voor mijn ouders en mijn werk?
- Kan je me helpen om er weer bovenop te komen na mijn scheiding?

# TELUS Health

## Individual Counseling 8.

Ontwikkeld voor mensen die verzuim hebben doorgemaakt of dreigen door te maken, of die te maken hebben met psychologische problemen die hun welzijn en prestaties beïnvloeden. De nadruk ligt op herstel van functioneren en, waar mogelijk, re-integratie in hun eigen werk. Het programma is niet geschikt voor mensen met complexere psychische problemen.

### Bijvoorbeeld:

- Ik ben moe en maak me zorgen over een burn-out
- Alle veranderingen op het werk maken me nerveus
- Ik ben momenteel met ziekteverlof en heb hulp nodig om weer aan het werk te gaan en een terugval te voorkomen
- Ik word nerveus als ik eraan denk om weer aan het werk te gaan
- Ik heb mijn man verloren en vind het moeilijk om me op mijn werk te concentreren





# TELUS Health

## Individual Counseling 12.

Ontwikkeld voor mensen die verzuimen door complexere problemen die een aanzienlijke impact hebben op hun dagelijks functioneren. Het doel is herstel van functioneren en een duurzame terugkeer in werk. In dit programma kan EMDR-therapie worden ingezet.

### Bijvoorbeeld:

- Ik ben uitgevallen ten gevolge van een depressie en heb hulp nodig om te herstellen en weer aan het werk te gaan
- Ik ben nog steeds angstig en heb nachtmerries na een aanval op mijn werk
- Ik heb een behandeling voor kanker ondergaan. Kun je me helpen om weer aan het werk te gaan?
- Ons bedrijf verhuist naar een nieuw gebouw en mijn kantoor komt op de elfde verdieping. Kun je me alsjeblieft helpen met mijn liftfobie?
- Ik sta op de wachtlijst voor een intensief psychiatrisch behandelingsprogramma. Kun je me helpen terwijl ik wacht?



# TELUS Health

## Individual Counseling 16.

Ontwikkeld voor mensen die verzuimen door complexe problemen die een aanzienlijke impact hebben op hun dagelijks functioneren. Er is vaak sprake van meerdere problemen of comorbiditeit. Een bijzonder complexe of veeleisende werksituatie kan ook de aanbeveling van dit programma noodzakelijk maken. Het primaire doel is om te herstellen en, indien mogelijk, weer blijvend aan het werk te gaan. In dit programma kan EMDR-therapie worden ingezet.

### Bijvoorbeeld:

- Ik ben een chirurg, herstellend van een burn-out. Ik heb hulp nodig bij mijn herstel en terugkeer naar mijn werk
- Ik was betrokken bij een ongeluk en moet nu leren werken met chronische pijn
- Ik heb een stoornis in het autistisch spectrum. En ik heb hulp nodig om met alle veranderingen op het werk om te gaan.
- Kan je mij helpen om te gaan met de traumatische flashbacks die ik ervaar sinds ik getuige was van een ernstig verkeersongeluk?
- Ik ben altijd al bang geweest voor bacteriën, maar sinds de pandemie ervaar ik dat dit mijn werk als tandarts bemoeilijkt

# TELUS Health **Diagnostics**

Diagnostiek is de eerste stap voor het vaststellen van psychische problemen en de impact daarvan op het werk. We bieden deskundige diagnostiek voor uiteenlopende psychische problemen.



## **Neuropsychologisch onderzoek**

Voor mensen met hersenletsel en/of cognitieve beperkingen.



## **Arbeidspsychologisch onderzoek**

Als terugkeer naar werk complex is of stagneert, vragen over persoon/functie geschiktheid etc.



## **Arbeidspsychologisch onderzoek + arbeidsdeskundige**

Voor complexe gevallen en spoor I/II beoordeling.



## **Psychiatrisch onderzoek**

Voor complexe klinische gevallen, ADHD/ASD assessment en IQ- assessment.



## **Vitaliteitsanalyse**

Korte beoordeling van vitaliteit, welzijn en gezondheid.



## **Heart Rate Variability (HRV) meting**

3 daagse monitoring voor inzichten in stress en herstel.

# TELUS Health **Learning**

Op verzoek zijn er verschillende trainingen/ workshops beschikbaar. Tarieven zijn op aanvraag.



## **Grip op Stress**

Stress bij jezelf herkennen en er mee om leren gaan.

**Alle medewerkers**



## **Stressherkenning**

Stress herkennen en voorkomen bij je medewerkers.

**Leidinggevenden**



## **Werk als Waarde**

Op waarden gebaseerde gesprekstechniek leren toepassen ter bevordering van duurzame inzetbaarheid

**Leidinggevenden HR- en bedrijfsgezondheidsprofessionals.**



## **Oplossingsgerichte communicatie**

Positieve communicatie en aansturing vanuit mogelijkheden met een focus op de gewenste uitkomst.

**Leidinggevenden en medewerkers.**



## **Neurodiversiteit en werk**

Kennis en begrip vergaren over wat neurodiversiteit is en wat het kan betekenen op de werkvloer.

**Alle medewerkers, HR- en bedrijfsgezondheidsprofessionals.**





# Over TELUS Health.

Ascender en Koers Bedrijfspsychologie gaan verder onder de naam TELUS Health. TELUS Health biedt mensen over de hele wereld betere ervaringen op het gebied van gezondheid en welzijn. Gezamenlijk hebben we meer dan 85 jaar ervaring. Vandaag de dag streven we ernaar een betrouwbare partner te zijn voor de gezondheid en het welzijn van werknemers en willen we werkgevers de tools bieden die ze nodig hebben om voor hun werknemers te zorgen.

Deze toewijding is diep geworteld in onze missie om de meest vertrouwde welzijnsorganisatie ter wereld te zijn. Onze betrokken teamleden kunnen dan ook niet wachten om hun kennis en technologieën in te zetten om wereldwijd te bouwen aan gezondere bedrijven en werkplekken.



## Korte wachttijden

direct aan de slag.



## Gericht op werkactivering

en functioneren.



## De-medicaliserend

gericht op  
mogelijkheden.



## Landelijke dekking

+ 25 locaties.



## Korte interventies

bewezen effectief. D.m.v.  
CGT, ACT, EMDR etc.



## AVG proof

ISO gecertificeerd.



## Partner

voor individu, team  
en organisatie.



## Specialist

in herstellen,  
voorkomen  
en ontwikkelen.



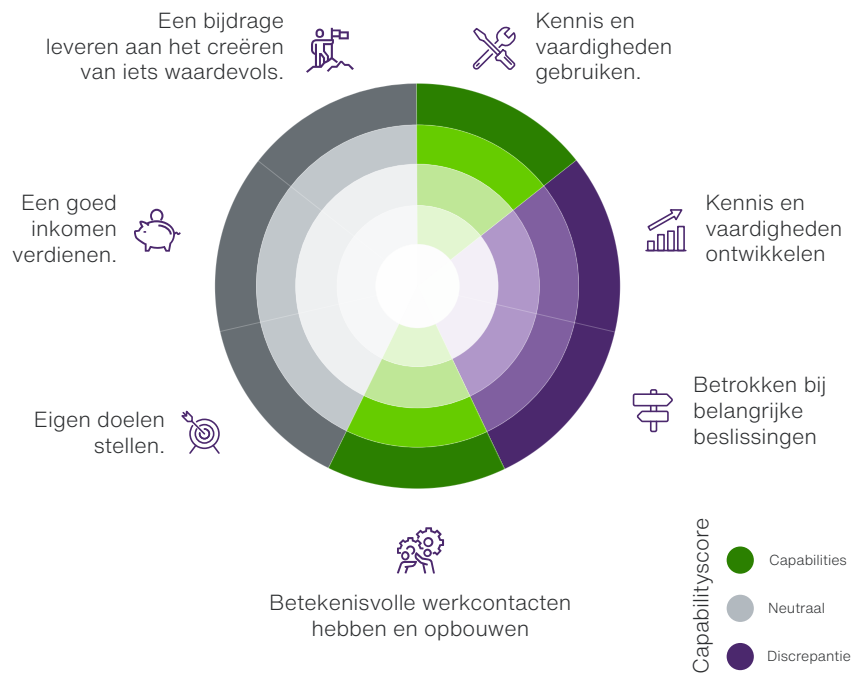
## Gekwalificeerde psychologen

Experts Arbeid &  
Gezondheid (A&G).

## Werk als Waarde ©

Het door prof. dr. Jac van der Klink ontwikkelde model Werk als Waarde vormt de basis van onze visie. Uit wetenschappelijk onderzoek zijn zeven werkwaarden gedestilleerd die de basis vormen van de Werk als Waarde benadering.

Met deze benadering richten wij ons niet alleen op het huidige functioneren, maar ook op inzetbaarheid op de lange(re) termijn. Deze benadering komt terug in al onze interventies. Sinds 2014 participeert TELUS Health in de academische Werkplaats Arbeid & Gezondheid van Tranzo, onderdeel Universiteit Tilburg, waar deze benadering wordt doorontwikkeld. En zijn wij medefinancier van de bijzondere leerstoel Arbeid & Gezondheid.



## TELUS Health EAP.

EAP is het Employee Assistance Programma van TELUS Health. All-in pakket voor ontzorging van medewerkers/verzekerden: mentaal, juridisch, financieel en work/life. Laagdrempelig, anoniem en indien gewenst 24/7.

# TELUS Health een **betrouwbare partner.**



## Registratie CRKBO

TELUS Health is geregistreerd in het Centrale Register Kort Beroepsonderwijs.



## Innovatie & participatie in wetenschap

Om de kennis op het gebied van arbeid en gezondheid op het hoogste niveau te houden, participeert TELUS Health actief in de Academische Werkplaats Arbeid en Gezondheid van Tranzo, onderdeel van de Universiteit van Tilburg. TELUS Health levert hiermee een bijdrage aan de wetenschap en past de nieuwste wetenschappelijke inzichten toe in de praktijk. Daarnaast werken we in nauwe samenspraak met onze opdrachtgevers elke dag aan verbetering van processen en concepten.



## Vertrouwelijkheid & informatiebeveiliging

TELUS Health is gehouden aan alle daarvoor aangegeven wetten en regelgeving betreffende de omgang met vertrouwelijke informatie. Hieronder vallen de AVG, de WGBO en de geldende beroepscode van het NIP. Bovendien voldoen wij aan de ISO 27100 en NEN 7510 (Informatiebeveiliging in de zorg).



106 reviews in the last 12 months  
94% recommends your company

## Klantentevredenheid

Via een onafhankelijk bureau wordt onze klanten gevraagd onze dienstverlening te beoordelen. De reviews zijn bijna altijd zeer goed.

Hoofdkantoor:  
Bisonspoor 3002-L304  
3605 LT Maarssen

**contactNL@telushealth.com**  
**T 030-2522792**

Geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 uur  
tot 17.00 uur.

[telushealth.com](https://telushealth.com)



106 reviews in the last 12 months  
94% recommends your company

 **TELUS® Health**

