



Belangrijk nieuws t.a.v. de integratie van Koers Bedrijfspsychologie in TELUS Health Nederland

Op 7 oktober jl. heeft u van ons een [nieuwsbrief](#) ontvangen met de aankondiging dat in verband met de integratie van de Koers psychologen in TELUS Health vanaf 1 november, al onze trajecten vanaf deze datum gecoördineerd zullen gaan worden vanuit het TELUS Health service center in Maarssen. Deze integratie is bedoeld om ons serviceaanbod te verbeteren met behoud van de kwaliteitszorg die u van ons gewend bent. Bekijk de volgende belangrijke wijzigingen die van invloed zijn op uw ervaring met ons.

Belangrijkste wijzigingen vanaf 1 november

Vanaf 1 november blijft u uw [aanmeldingen doen via de website van Koers](#), maar zullen al onze trajecten gecoördineerd worden door het TELUS Health service center in Maarssen.

1. Gewijzigde productnamen

Als onderdeel van het integratieproces zal vanaf 1 november het bestaande productassortiment van Koers Bedrijfspsychologie worden overgezet naar nieuwe TELUS Health-equivalenten:

TELUS Health Individual Counseling: Hoogwaardige, evidence-based psychologische begeleiding om de mentale gezondheid van werkenden te bevorderen. Zowel curatief als preventief in te zetten.

TELUS Health Diagnostics: Diagnostiek voor het vaststellen van psychologische problemen en de impact daarvan op het werk. We bieden deskundige diagnostiek voor uiteenlopende psychologische problemen.

TELUS Health Learning: Training en groepsessies gericht op het aanpakken van specifieke bedrijfsuitdagingen op het gebied van welzijn en werktevredenheid.

[Onze nieuwe productbrochure](#)

[Overzicht producten en processen](#)

2. Proceswijzigingen

Intake proces

De Intakegesprekken worden ingepland en bevestigd door ons service center.

Rapportages en offertes

Rapportages en offertes worden eveneens door het service center via Zivver verstuurd en voor rapportages wordt een nieuw overzichtelijk format gebruikt.

Akkoord aanvragen en overige communicatie

Accordering van trajecten, maar ook aanvragen voor tussentijdse updates verlopen via het service center en contact verzoeken met de psycholoog verlopen via het service center (5 dagen per week

bereikbaar per telefoon/e-mail) Aanvullende diagnostische ondersteuning is op aanvraag beschikbaar.

Vragenlijsten en E-health

TELUS Health maakt gebruik van de volgende, gevalideerde vragenlijsten: WOOP, OQ45, VAR en CAPABILITY SET en zet indien passend de "Gezonde Boel" (onderdeel van Therapieland) in als E-health platform.

Onze persoonlijke diensten zullen gemakkelijk toegankelijk zijn op meer dan 25 locaties in heel Nederland.

Tenslotte melden wij hierbij alvast dat u in november nog een aparte mailing ontvangt over de wijzigingen in de tariefstructuur, die per 1 januari 2025 ingaat.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze wijzigingen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij waarderen uw begrip en medewerking tijdens deze overgang.

Onze nieuwe contactgegevens vanaf 1 november

E-mail: contactNL@telushealth.com

Telefoon: 030-2522792

Hartelijk dank voor uw voortdurende vertrouwen in onze dienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Het managementteam van TELUS Health (voorheen Koers Bedrijfspsychologie)

[Bezoek ons Rebrandingportaal](#)

[Bezoek de TELUS Health website](#)

Verstuurd naar: info@koersbedrijfspsychologie.nl

[Uitschrijven](#)

Koers Bedrijfspsychologie BV, Hoofdveste 7B, 3992DH Houten, Nederland