



Gewijzigde productnamen en procedures vanaf 1 november 2024

Voorheen Koers Bedrijfspsychologie	Is nu TELUS Health
Intakegesprek wordt gepland door de psycholoog	Intakegesprek wordt gepland door het service center
Bevestiging intakegesprek komt van psycholoog	Bevestiging intakegesprek komt van service center
Rapportages en offerte komen van psycholoog via Virtu	Rapportages en offerte komen van service center via Zivver
Rapportageformat Koers	Rapportageformat TELUS Health
Psycholoog vraagt om akkoord (traject en/of verlenging)	service center vraagt om akkoord (traject en/of verlenging)
Telefonisch contact direct met psycholoog (zij communiceren hun mobiele nummer)	Telefonisch contact psycholoog loopt via het service center (wij verbinden door of maken een belafpraak)
Vragen over tussentijdse (proces)updates lopen via de psycholoog	Vragen over tussentijdse (proces)updates lopen via het service center (5 dagen per week bereikbaar telefonisch/per mail)
Koers vragenlijsten	TELUS Health vragenlijsten WOOP OQ45 VAR CAPABILITY SET
E-health: GRIP	E-health: Gezonde Boel (onderdeel Therapieland)



Voor vragen zijn we te bereiken via onderstaande gegevens:

Hoofdkantoor
Bisonspoor 3002-L304
3605 LT Maarssen
contactNL@telushealth.com
T 030-2522792

telushealth.com