

## **Klachtenprocedure Koers Bedrijfspsychologie**

Koers werkt hard aan het behouden en verbeteren van haar kwaliteit richting cliënten en opdrachtgevers. Ook dan kan er iets mis gaan of ontevredenheid ontstaan.

Wanneer u ontevreden bent of een opmerking heeft over onze dienstverlening dan vernemen wij dat graag. Deze reacties helpen ons om onze zorg en diensten te verbeteren.

Wij vragen u om de klacht of opmerking allereerst met uw behandelaar/ psycholoog te bespreken. Zo kan hij/zij de gelegenheid krijgen om de oorzaak van de ontevredenheid te onderzoeken en te bespreken.

Als dit niet tot een gewenste oplossing leidt dan kunt u de klachtenfunctionaris van Koers Bedrijfspsychologie aanschrijven, Raymond Honings.

Dit kunt u doen door een bericht te sturen aan [info@koersbedrijfspsychologie.nl](mailto:info@koersbedrijfspsychologie.nl) ter attentie van de klachtencommissie. Vermeld dan duidelijk het probleem en de gewenste oplossing. In alle gevallen wordt er binnen 5 werkdagen contact met u gezocht.

Alvast hartelijk dank voor uw reactie.

De directie van Koers Bedrijfspsychologie