

## Privacy Policy

Koers Bedrijfspsychologie B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Koers Bedrijfspsychologie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Koers Bedrijfspsychologie B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Verwerking van persoonsgegevens van Klanten (bedrijfsartsen en werkgevers) of leveranciers**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging van een traject van een cliënt/medewerker in de vorm van een CRM systeem ten behoeve van het vergemakkelijken van contact in geval van nieuwe aanmeldingen vanuit dezelfde werkgever dan wel bedrijfsarts. Daarnaast worden de persoonsgegevens in het dossier van de betreffende cliënt/medewerker alsmede de financiële administratie opgeslagen voor maximaal 7 jaar.

## **Verwerking van persoonsgegevens van Klanten (cliënten/medewerkers)**

Persoonsgegevens van cliënten/medewerkers worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.
- Gegevens over gezondheid

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na beëindiging van een traject worden de persoonsgegevens in het dossier van de betreffende cliënt/ medewerker alsmede de financiële administratie opgeslagen voor maximaal 7 jaar.

NB. Zowel normale als bijzondere persoonsgegevens van cliënten/medewerkers, worden nimmer gedeeld met derden zonder gerichte toestemming van de betreffende cliënten/medewerkers. Allereerst wordt bij aanvang van een traject gevraagd om toestemming middels het 'Contract & Machtiging' formulier. Daarnaast wordt immer gerichte toestemming gevraagd bij elk gewenste schriftelijke dan wel telefonische contact met derden.

Bijzondere persoonsgegevens als informatie over bv. religie, etnische afkomst en seksuele geaardheid worden in principe niet verwerkt. Wanneer deze bijzondere persoonsgegevens in bepaalde gevallen toch onderdeel van begeleiding worden, worden deze zo nodig uitsluitend verwerkt in het dossier van cliënten/medewerkers en in geen geval gedeeld met derden.

## **Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Nieuwsbrief**

Persoonsgegevens ten behoeve van Nieuwsbrief worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen en aankondigingen van events.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming middels aanmelding voor Nieuwsbrief;
- Toestemming middels aanmelding van Traject.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Functie;
- Organisatie.

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## **Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Organisatie

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## **Verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan evenementen**

Koers Bedrijfspsychologie zal tijdens evenementen foto- en video opnames maken. Deze persoonsgegevens van deelnemers aan evenementen vanuit Koers Bedrijfspsychologie worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Publicatie van evenementen op de website van Koers Bedrijfspsychologie, LinkedIn en in de evenementendatabase van Koers Bedrijfspsychologie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming bij inschrijving van het evenement

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- foto;
- audio/video materiaal.

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat het evenement gepubliceerd is op bovengenoemde online en offline kanalen.

Bij aanmelding voor het evenement zult u actief gevraagd worden om toestemming voor het maken van foto- en video opnames en het gebruik van deze opnames voor bovenstaande doeleinden. Wanneer u geen actieve toestemming geeft kunnen wij u eenmalig benaderen om te bespreken waarvoor u mogelijk wel toestemming wil geven. Wanneer u de gegeven toestemming op een later tijdstip wil intrekken, kunt u dit te allen tijde kenbaar maken aan Koers Bedrijfspsychologie via [info@koersbedrijfspsychologie.nl](mailto:info@koersbedrijfspsychologie.nl). Koers behoudt zich het recht voor om foto- en video opnames te publiceren waar deelnemers niet als zodanig herkenbaar op staan.

**Wij gaan selectief en integer om met het gebruik van foto's en video's in publicaties achteraf**

## **Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers en Franchisenemers**

Persoonsgegevens van Medewerkers en Franchisenemers worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeids- dan wel franchiseovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeids- dan wel franchiseovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Sollicitanten

Persoonsgegevens van Sollicitanten worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitnodigen voor en voeren van sollicitatiegesprek(ken)

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Sollicitatieprocedure

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum.

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de sollicitatieprocedure. Bij afwijzing na afronding van deze procedure worden de gegevens na maximaal 2 maanden verwijderd. Indien er mogelijk op een later tijdstip alsnog sprake zou kunnen zijn van een arbeids- dan wel franchiseovereenkomst, wordt toestemming gevraagd aan sollicitant om bovenstaande gegevens voor de duur van maximaal 1 jaar te bewaren, met mogelijkheid tot verlenging van deze termijn met telkens 1 jaar, doch maximaal 3 jaar (uitsluitend na toestemming van sollicitant).



## **Verwerking van Foto van Medewerker en Franchisenemer**

Persoonsgegevens van Medewerker en Franchisenemer worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Medewerkers- dan wel Franchisenemersfoto op website en op Drive.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De aanvullende arbeids- dan wel franchiseovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Koers Bedrijfspsychologie B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Foto

Uw persoonsgegevens worden door Koers Bedrijfspsychologie B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van onze online omgeving ten behoeve van het opslaan van onze persoonsgegevens (Gsuite);
- Het verzorgen van het end-to-end versleuteld versturen van bijzondere persoonsgegevens (Virtru);
- Het verzorgen van de internetomgeving van onze website en onze online ontwikkelmodule GRIP;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven, uitnodigingen, flyers en visitekaartjes.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten, met uitzondering van klanten (bedrijfsartsen en werkgevers) welke betrokken zijn bij het traject waarvoor klanten (cliënten/medewerkers) bij ons zijn aangemeld. Hiervoor dient immer gerichte toestemming te zijn gegeven door de betreffende Klanten (cliënten/medewerkers). Met de overige hierboven genoemde partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Koers Bedrijfspsychologie B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Koers Bedrijfspsychologie B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Cookies**

Bij het runnen van een website wordt privacy steeds belangrijker. De Europese Unie heeft vastgesteld dat elke website die gegevens over hun bezoekers verzamelt, daar een cookie melding van moet maken.

### Wat is een cookie?

Wij maken op onze website [www.Koersbedrijfspsychologie](http://www.Koersbedrijfspsychologie) gebruik van cookies om de authenticatie vast te stellen van degene die op je website inlogt. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### Analytische cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Door middel van deze cookies krijgen eigenaren van websites inzicht in het gebruik van hun website. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen websites geoptimaliseerd worden, waardoor je de gebruikerservaring voor bezoekers kunt verbeteren.

Wij hebben de cookies van Google Analytics volledig geanonimiseerd en mogen deze daarom plaatsen zonder toestemming. Voor geanonimiseerde analytische cookies die worden gebruikt om het verkeer op een website te analyseren, hoeft je namelijk geen toestemming aan de bezoeker te vragen. Hierover moeten bezoekers wel geïnformeerd worden in een cookie- of privacyverklaring.

Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens:

Zoals omschreven in deze privacy policy heeft u het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

**MEER INFORMATIE OVER COOKIES?**

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

[Wat zijn cookies?](#)

[Waarvoor dienen cookies?](#)

[Cookies verwijderen](#)

[Cookies uitschakelen](#)

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Koers Bedrijfspsychologie B.V.  
Hoofdveste 7B  
3992 DH HOUTEN

T: 085 – 902 0307  
E: [info@koersbedrijfspsychologie.nl](mailto:info@koersbedrijfspsychologie.nl)  
W: [www.koersbedrijfspsychologie.nl](http://www.koersbedrijfspsychologie.nl)